	ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Cuestionario análisis "PESTEL"	Código: TecNM-CA-PO-003-A01
	Referencia a la Norma: ISO 31000:2009, ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 50001:2018	Revisión: 0
		Página 1 de 3

Descripción de la herramienta

El análisis PESTEL se realiza a menudo por organizaciones como parte de su planificación para entender mejor las oportunidades y los riesgos a los que la organización se enfrenta.

El objetivo es evaluar el entorno externo e interno de la organización para la creación la planificación del sistema de gestión de la calidad.

El Análisis PESTEL, analiza seis tipos de información, que se enumeran a continuación:

- **P:** Información de entorno político que afecte la situación actual o futura
- **E:** La identificación de factores económicos que puedan afectar el negocio
- **S:** Identificación de los cambios sociales dentro de la comunidad, tales como los cambios culturales y demográficos
- **T:** Seguimiento de los cambios de la tecnología de manera que su impacto potencial en el negocio pueda ser evaluado.
- **E:** Identificación de factores ecológicos que pudieran afectar, regulaciones y leyes en materia de ecología.
- **L:** Legales, regulaciones, leyes sobre el empleo, la operación y el producto; sobre los derechos, sectores protegidos o regulados.

-----CUESTIONARIO-----

Por favor, conteste las siguientes preguntas en la medida que apliquen en la región en la que usted opera. Estas preguntas ayudarán a determinar las áreas en las que se puede necesitar hacer más recopilación de datos e investigación.

1. ¿Qué factores **políticos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la implementación o mejora de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Un gobierno ha iniciado un programa de apoyo a la exportación.

- Armonía entre Sindicato y la Administración.
- Relación con los gobiernos de los estados y presidencia municipal.
- Transición de DGEST a TecNM
- Relevos en los tres niveles de gobierno
- Relación de la IP con el TecNM


2. ¿Cuáles son los factores **políticos** en su región que pueden generar **riesgos** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Endurecimiento de las políticas fiscales para recaudar impuestos.

- Confrontación entre Sindicato y Administración.
- Que no se respeten los acuerdos anteriores a la creación de la Sección 61, en los estados.
- Burocratización de trámites para el ejercicio de los recursos federales.
- Falta de actualización de normatividad del TecNM
- No se respeten los convenios de colaboración federación-estados.

3. ¿Qué factores **económicos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Varias organizaciones se han unido para acceder a programas de gobierno que mejorarán los precios de energéticos para industrias y le han invitado.

	ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Cuestionario análisis "PESTEL"	Código: TecNM-CA-PO-003-A01
	Referencia a la Norma: ISO 31000:2009, ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 50001:2018	Revisión: 0
		Página 2 de 3

- Mayor inversión de la IP en la región.
- Habilitación de más programas para emprendimiento.
- Mayores incentivos fiscales para inversionistas, incluyendo PYMES.

4. ¿Cuáles son los factores **económicos** en su región que pueden generar **riesgos** que afecten la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Debido a dificultades económicas, menos clientes son capaces de pagar sus productos y servicios.

- Fluctuación del tipo de cambio del peso frente al dólar con impacto directo a la infraestructura.
- Ajustes presupuestales en la SEP.

5. ¿Qué factores **sociales** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Una gran cantidad de personas de otras regiones se están moviendo a su comunidad y están buscando sus productos y servicios.

- Existe migración de población por generación de nuevos empleos y eso deriva en mayor demanda de aspirantes a nuevo ingreso.
- El mayor número de empresas en la región favorece la relación con la IP.

6. ¿Cuáles son los factores **sociales** en su región que pueden generar **riesgos** para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: A la comunidad ha llegado un gran número de residentes que no hablan el idioma local, la organización no cuenta con servicios de traducción.

- Altos niveles de inseguridad.
- Los problemas sociales por movilización del magisterio afecta la aceptación de los egresados para residencia profesional y contratación.

7. ¿Qué factores **tecnológicos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?


Ejemplo: Un nuevo medio para la recopilación de datos permite a las organizaciones recopilar datos de manera más eficiente.

- Las nuevas tecnologías y esquemas de comunicación impactan en la diversificación de oferta educativa y en la operación de la Institución.
- Creación de los Centros de Innovación y desarrollo tecnológico en el TecNM.
- El desarrollo de proyectos de corte tecnológico por parte de los alumnos del TecNM, favorece la incorporación de los mismos en la IP.
- El uso de TIC's en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje mejora indicadores.

8. ¿Cuáles son los factores **tecnológicos** en su región que puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Las investigaciones muestran muy poca evidencia de que la durabilidad de sus productos es la especificada con los clientes que los usan.

- Falta de capacitación y resistencia al cambio en el uso de las TIC's.
- Variación de la disponibilidad de la infraestructura de comunicación en todo el país.
- Falta de calidad en las señales de comunicación, en diversas zonas.
- Obsolescencia de los equipos.

	ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Cuestionario análisis "PESTEL"	Código: TecNM-CA-PO-003-A01
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma: ISO 31000:2009, ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 50001:2018	Página 3 de 3

9. ¿Qué factores **ecológicos** en su región puede generar **oportunidades adicionales** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Distinguir sus productos con características de alto ahorro en el consumo de energía pueden diferenciarle en el mercado

- Existe política a nivel central para la operación del SGA
- Existe mayor conciencia ecológica.
- Hay mayor difusión de la política y programas de protección al ambiente por parte de la SEMARNAT.

10. ¿Qué factores **ecológicos** en su región puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Una nueva ley sobre protección al medio ambiente con acciones coercitivas (multas) e inspecciones operativas frecuentes.

- Falta de conocimiento y aplicación de normatividad aplicable vigente.
- Altos niveles de contaminación en la región.
- Presencia de infraestructura de alto riesgo en las inmediaciones de la Institución.

11. ¿Qué factores **legales** en su región que puede generar **oportunidades adicionales** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Una nueva ley que proteja los derechos de auto para el desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles

- La incorporación de Sistemas de Gestión y su interrelación, favorece el conocimiento y aplicación de normatividad vigente.
- Existe planta docente con altos niveles de formación y conocimiento en normatividad y legislación aplicable.
- La creación del TecNM con personalidad jurídica propia amplía el margen de operación del sistema.

12. ¿Qué factores **legales** en su región que puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Un incremento sobre los requisitos para revalidación licencias de operación para su negocio

- Desconocimiento y/o falta de conciencia de la normatividad aplicable vigente.
- Cambios en las leyes del IMSS y del ISSSTE.

-----FIN DEL CUESTIONARIO-----