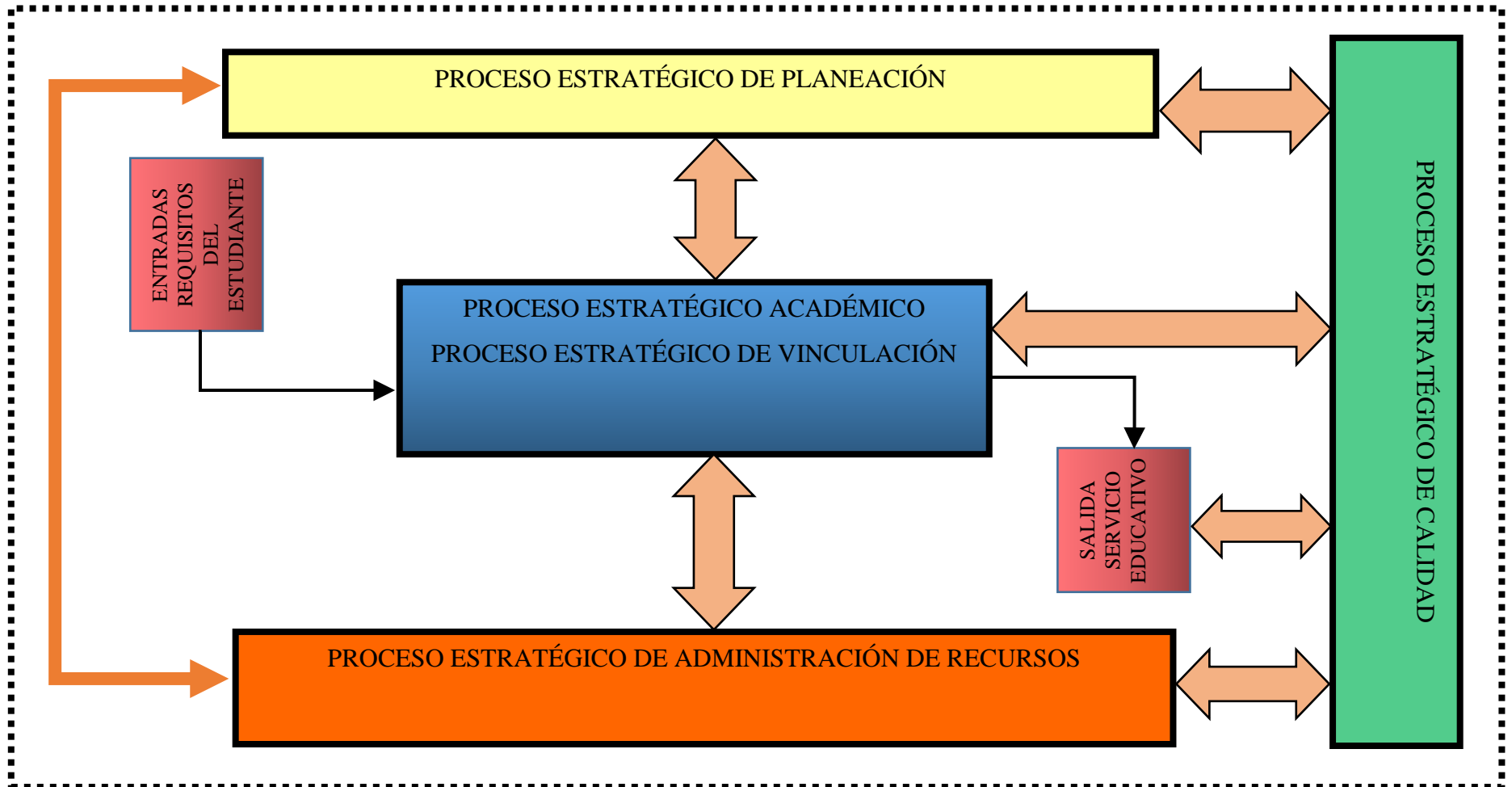





MAPA DE PROCESO DEL INSTITUTO



..... ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos	Código: TecNM-CA-MC-001-A06
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4	Revisión:2
		Página 2 de 6

Descripción de la interacción de los procesos.

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del instituto** deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado del Tecnológico Nacional de México (TecNM). Los procesos de realización del Servicio educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

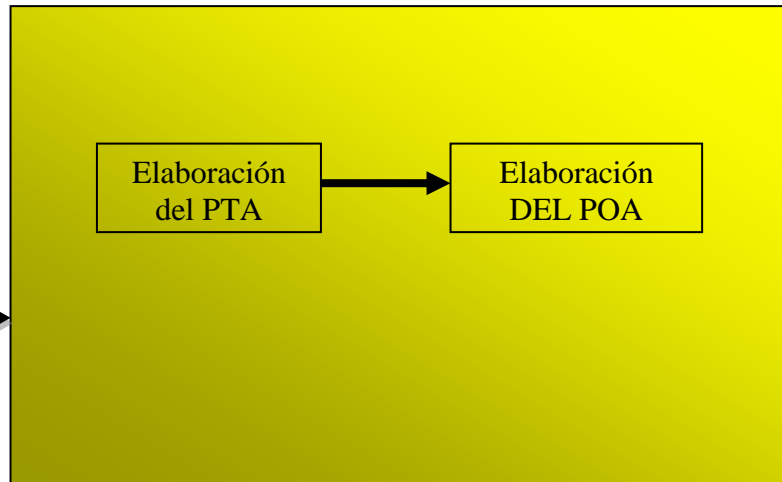
DE \ A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADÉMICO		* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
VINCULACIÓN	* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
PLANEACIÓN	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través POA		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA * Información para la evaluación de los procesos
CALIDAD	* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	



ENTRADAS

- ✓ Plan Nacional de Desarrollo
- ✓ PROSEDU
- ✓ PDI TecNM
- ✓ PDI IT
- ✓ Calendario de actividades
- ✓ Marco jurídico
- ✓ Plan Estatal de Desarrollo
- ✓ Plan maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura educativa
- ✓ Documentación necesaria

PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN



SALIDAS

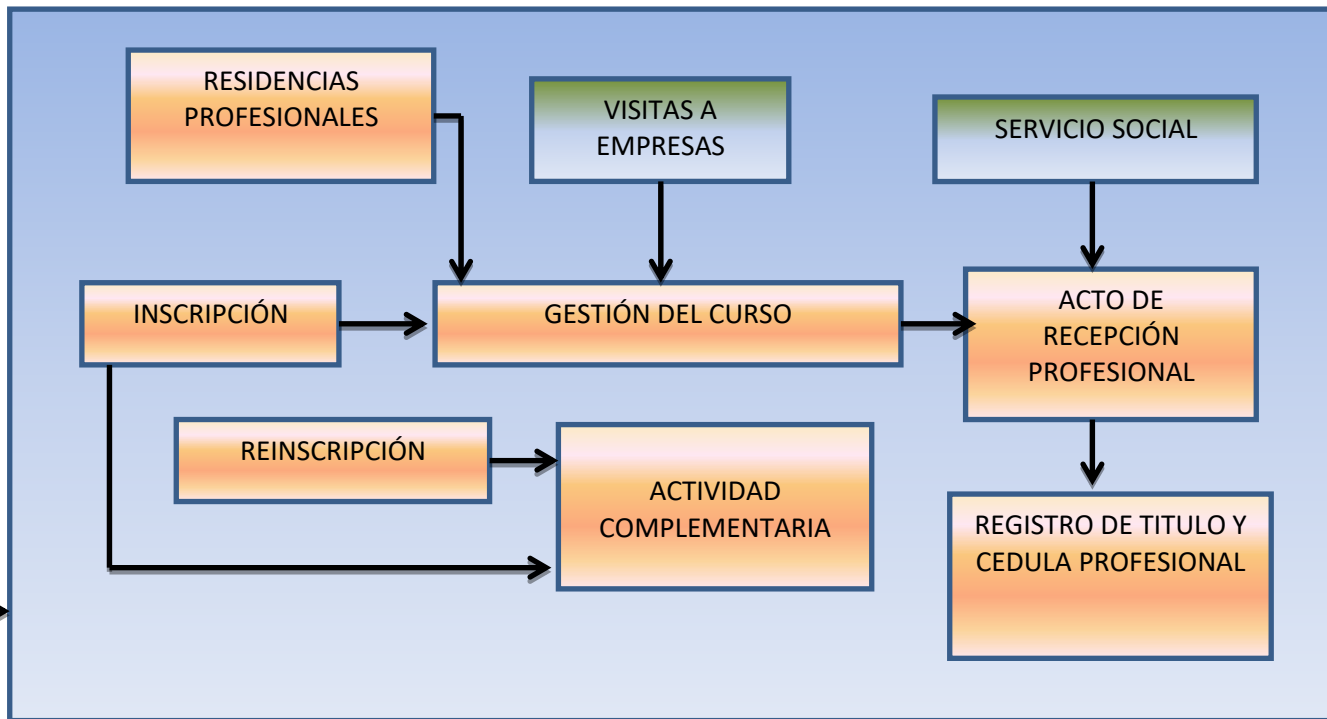
PTA autorizado
POA autorizado

..... ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

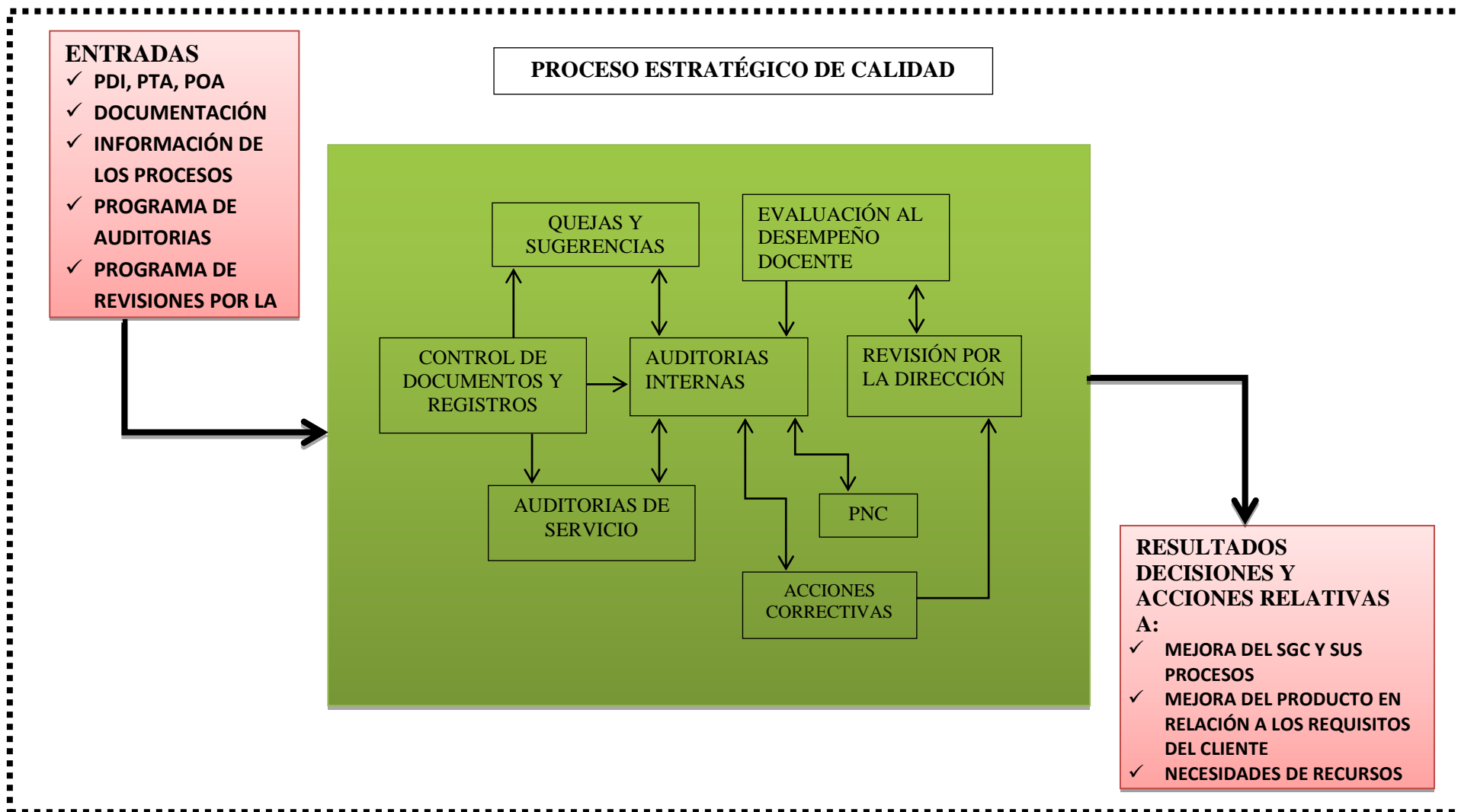


PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO Y PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

ENTRADA:
SOLICITUD DE FICHA DEL ASPIRANTE.
DOCUMENTACIÓN REQUERIDA AL ASPIRANTE.
CALENDARIO ESCOLAR.
PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO.
PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO.
LEYES, REGLAMENTOS Y MANUALES.
PTA Y POA



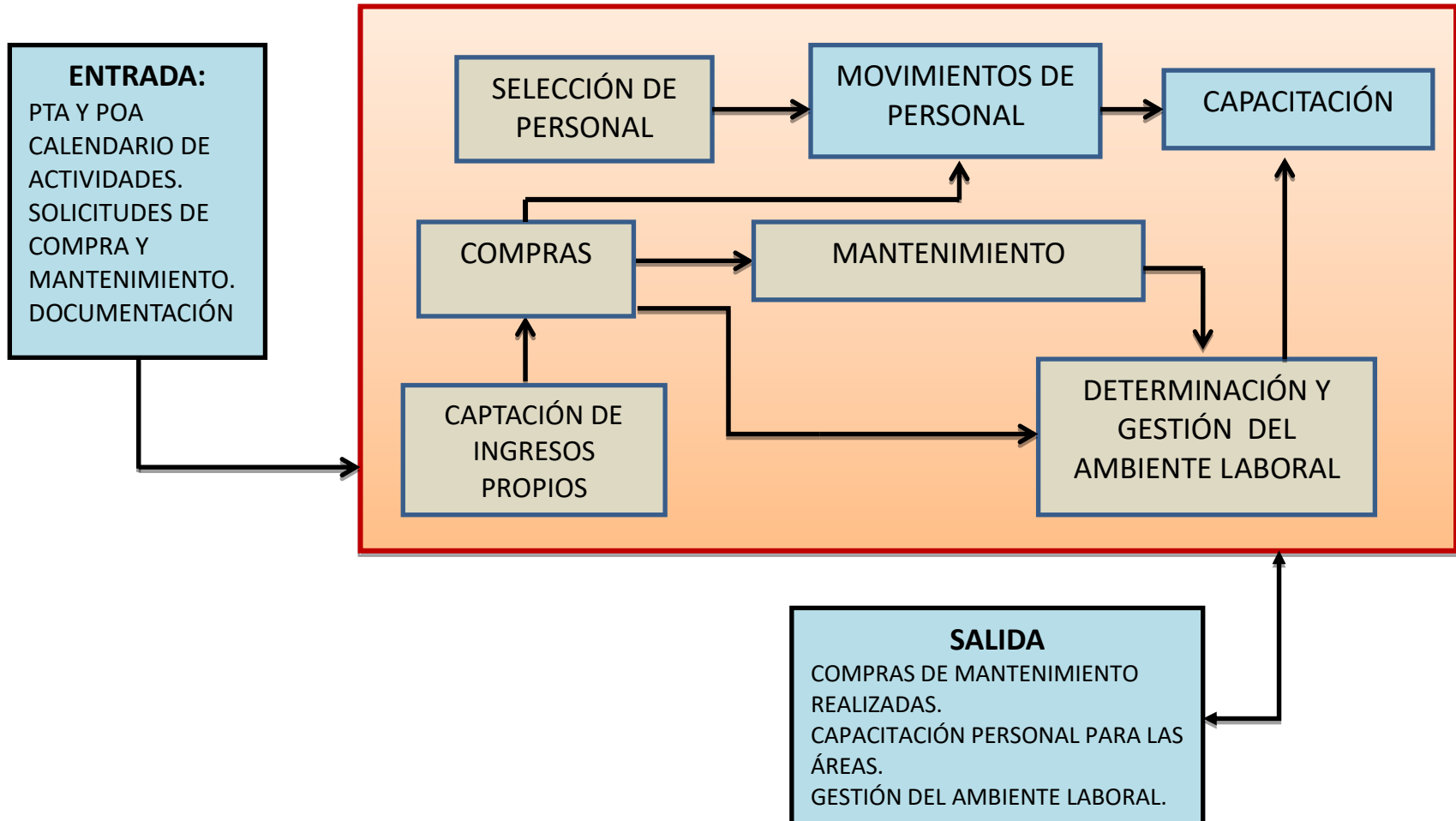
..... ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



..... ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



PROCESO ESTRATÉGICO ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS



..... ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO