



Anexo 11 Procesos Externos del SGC

Código: TecNM-CA-MC-001-A11

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4

Página 1 de 1

PROCESO EXTERNO	PROCEDIMIENTO	PROVEEDOR DEL SERVICIO	EVIDENCIA	TIPO Y GRADO DE CONTROL
AUTORIZACIÓN DEL (PTA)	PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN, AUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL(PTA)	TecNM	OFICIO DE AUTORIZACIÓN	1. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROGRAMADAS MEDIANTE CALENDARIO DE RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN Y A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN (SII)
AUTORIZACION DEL (POA)	AUTORIZACION DEL (POA)	TecNM	OFICIO DE AUTORIZACION	1. EVALUACION PROGRAMATICA PRESUPUESTAL 2. ADECUACION DEL (POA)
AUTORIZACION DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION	CAPACITACION Y DESARROLLO DEL PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACION	TecNM	OFICIO DE REGISTRO CON CLAVE DEL CURSO CONSTANCIAS OTORGADAS	1. PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN. 2. SOLICITUD DE REGISTRO DE CURSOS.
REGISTRO DE TITULO Y EXPEDICIÓN DE CÉDULA PROFESIONAL	REGISTRO DE TITULO Y EXPEDICIÓN DE CÉDULA PROFESIONAL	TecNM	OFICIO DE RELACIÓN DE TRÁMITES REALIZADOS Y ENTREGA DE TÍTULOS, CEDULAS Y HOLOGRAMAS	PLAN DE CALIDAD DELSERVICIO EDUCATIVO DEL SGC
ELABORACIÓN DE LA CONSTANCIA DE NOMBRAMIENTO	TRÁMITE DE CONSTANCIAS DE NOMBRAMIENTO QUE SUSTENTAN EL PAGO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DEL PERSONAL	TecNM	RELACIÓN Y CONSTANCIA DE NOMBRAMIENTO PARA TRAMITE DE PRESTACIONES	1. SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SIAPSEP).