



“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Encuesta de satisfacción del Programa U006 Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales

Resumen de las preguntas planteadas en el cuestionario para determinar el nivel de satisfacción, relativo a los recursos de origen Federal.

Se lleva el registro de 122 encuestas, que representan el 100 % del total de Institutos Tecnológicos Descentralizados (122), generándose los siguientes resultados:

	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
El Gobierno Federal cumplió con el compromiso de aportación conforme al convenio de apoyo financiero.	118	0	4
Es adecuado el tiempo de gestión para la firma del convenio de apoyo financiero.	80	36	6
Los recursos recibidos fueron los contemplados en el anteproyecto del ejercicio fiscal vigente.	106	10	6
El área encargada de dispersar el recurso lo hizo en tiempo y forma.	110	7	5
La atención y conocimiento técnico que brinda la Unidad Responsable del programa es apropiada.	114	4	4
totales	528	57	25

¿Cuál es el principal problema que enfrenta la institución para la recepción de los recursos y cuál es su propuesta para solucionarlo?

Ver tabla 1



“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Gráfica 1

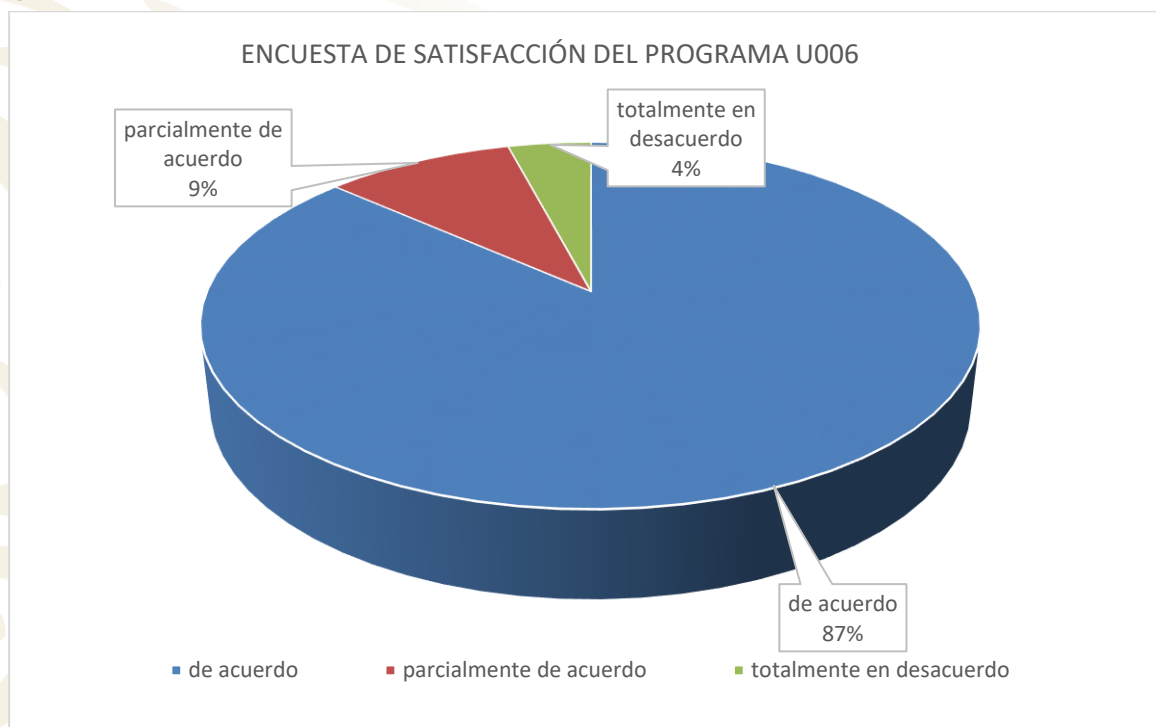


Tabla 1

Los problemas más frecuentes:

- 1.- Retraso por parte del Gobierno del Estado para liberar los Recursos.
- 2.- Falta de comunicación entre las dependencias que intervienen.
- 3.- No pueden facturar con anticipación para gestionar el subsidio mensual.
- 4.- El Gobierno del Estado no siempre cumple a tiempo con los depósitos.

Propuestas:

- 1.- Que la fecha de depósito sea antes de los días 15 de cada mes.
* El calendario de depósitos de recursos provenientes del Programa U006, está definido por la SHCP.
- 2.- Usar medios electrónicos para agilizar entrega de documentación.
* La Dirección de Finanzas, recibe por correo electrónico las facturas que posteriormente se entregan de manera física.
- 3.- Más tiempo para la firma del convenio.
* Tres meses son suficientes para la gestión de firmas en los convenios.
- 4.- Calendarización en la entrega de recursos.
* Existe ya el calendario de entrega de recursos provenientes del programa U006 y está definido en el presupuesto inicial.